

УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕГО И ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НОРИЛЬСКА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 27 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
Ц.Л. КУНИКОВА»
(МБОУ «СШ № 27»)

✉ 663330, Красноярский край, г. Норильска, р-н Талнах, ул. Михаила Кравца, дом 8А, а/я 906
Телефон: (3919) 37-37-42, E-mail: mboy27@yandex.ru, сайт: <http://moy27.ucoz.ru/>

План работы
службы школьной медиации «Мир»
2023-2024 учебный год

Ответственный:
педагог-психолог,
руководитель ШСМ Орешкова О.В.

г. Норильск, 2023 г.

Пояснительная записка

В целях реализации создания безопасной образовательной среды в МБОУ «СШ № 27» создана Служба школьной медиации (далее - СШМ), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

Цели СШМ:

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- 3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

Задачи СШМ:

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон (- ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах.

Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) СШМ и/или обучающимся(-имися) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) СШМ и/или обучающемуся(-имся) из «группы равных»;

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных»;

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

План работы службы школьной медиации «Мир»

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Организационный модуль				
1.1.	Планирование работы ШСМ на 2023-2024 учебный год.	август	Утверждение Плана работы	Руководитель ШСМ Орешкова О.В.
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе медиации	сентябрь	Информированность по восстановительным технологиям	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., педагоги медиаторы, родители медиаторы
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1	Обновление состава Школьной службы медиации	сентябрь	Приказ об утверждении состава ШСМ на 2023-2024 год	Руководитель ШСМ Орешкова О.В.
2.2.	Участие в работе МО классных руководителей	в течение учебного года	Обмен опытом по организации деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., педагоги медиаторы, родители медиаторы
2.3.	Рабочие заседания актива ШСМ	в течение учебного года (каждый последний вторник месяца»	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШС
2.4.	Ведение регистрационного журнала	в течение учебного года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ Орешкова О.В.
2.5.	Журнал регистрации примирительных встреч	в течение учебного года	Регистрация примирительных встреч	Руководитель ШСМ Орешкова О.В.
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, обучающихся,	сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, обучающихся и родителей (законных представителей) о ШСМ	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ

	родителей (законных представителей) о задачах и работе ШСМ			
3.2.	Размещение информации о деятельности школьной службы медиации на сайте школы, на стендах школы	в течение учебного года	Информация о деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
3.3.	Размещение информации о деятельности школьной службы медиации на сайте школы, на стендах школы	в течение учебного года	Информация о деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
3.4.	Обучающие занятия для обучающихся – членов ШСМ	октябрь-декабрь	Изучение восстановительных технологий	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
3.5.	Организация курса тренинговых занятий «Навыки медиатора»	январь-апрель	Развитие навыков работы по восстановительным программам	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
3.6.	Организация внеурочной деятельности «Курс юного переговорщика»	в течение учебного года	Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
3.7.	Организация и проведение ученической конференции «Жизнь без конфликтов – это здорово!»	ноябрь	Формирование навыка трансляции опыта об умении обходиться без конфликтов	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
3.8.	Участие в проведении семейного Кино Клуба «Посмотрим обсудим»	декабрь	Развития умения доводить до взрослых информацию о безопасном поведении детей и	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ

			подростков	
3.9.	Участие в Инклюзивной недели «Культура толерантности»	апрель	Развития навыков публичных выступлений	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
4. Реализация медиативных программ				
4.1.	Работа с обращениями	в течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
4.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	по мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
4.3.	Проведение программ примирения «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	в течение учебного года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
4.4.	Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям	в течение учебного года	Создание банка методических материалов для педагогов школы	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
4.5.	Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	в течение учебного года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
5. Мониторинг реализации медиативных программ				
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	в течение учебного года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ
5.2.	Педагогическое совещание с представителями администрации	1 раз в четверть	Предоставление отчётности, рекомендации по улучшению работы	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ

	школы		ШСМ	
6. Межведомственное взаимодействие				
6.1.	Межведомственное взаимодействие ШСМ с сотрудниками ОДН, КДН и ЗП	в течение учебного года	Координирование действий по профилактике конфликтного и противоправного поведения несовершеннолетних	Руководитель ШСМ Орешкова О.В., члены ШСМ