УТВЕРЖДЕНО:
на заседании
Управляющего совета
МБОУ «СШ № 27»
(протокол от 30.08.2023г. № 1)

УТВЕРЖДЕНО:
Директор МБОУ «СШ № 27»
_____ О.В. Головинова
приказ от 30.08.2023г. № 01-05-366/1

СОГЛАСОВАНО:
педагогическим советом
МБОУ «СШ № 27»
протокол от 30.08.2023 № 1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6A04392C63A92B69D86729C2E0160810
Владелец: Головинова Ольга Владимировна
Действителен: с 16.02.2023 до 11.05.2024

МОДЕЛЬ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ МБОУ «СШ № 27»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стратегической задачей системы образования в России на современном этапе является совершенствование психологического сопровождения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания.

Психологическая служба в системе образования – лишь один из элементов этой системы. При этом психологическая служба имеет свою конкретную цель в общей целевой перспективе образования и свои конкретные задачи, которые решают профессионально подготовленные специалисты.

Практика показывает, что благоприятная атмосфера в образовательной организации, которая является одним из существенных факторов учебной и воспитательной деятельности и напрямую зависит от скоординированной работы педагогического коллектива, требует постоянного профессионального сотрудничества, совершенствования психолого-педагогических компетенций специалистов, способных обеспечить поддержку и психологическое сопровождение категорий детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, преодоление дефицитов обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств.

В этой связи функционирование психологической службы образовательной организации и психологической службы в системе образования города Норильска в целом обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическим коллективом.

Для успешной организации работы по обеспечению доступного психолого-педагогического сопровождения в образовательной организации созданы стартовые условия:

- осуществляют деятельность педагог-психолог, учитель-дефектолог, 2 учителя-логопеда и социальный педагог;

- для работников организуется повышение квалификации, специальная

подготовка на базе Красноярского краевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования (далее - ККИПКиПП), функционируют городские методические объединения (далее - ГМО) педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов;

- образовательная организация организует участие работников в мастер-классах, дистанционных семинарах-практикумах, консультациях, вебинарах, муниципальных этапах профессиональных конкурсов «Педагог-психолог года», «Учитель-дефектолог года» на базе МБУ «Методический центр»;

- развивается система оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) обучающихся через работу консультационного пункта в образовательной организации, консультирования специалистами школы;

- осуществляется сотрудничество со специалистами МБУ ДО «СОЦ», центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, действующим на базе КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Норильский»;

- обеспечивается сотрудничество с центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Жарки» по оказанию консультативной помощи в вопросах воспитания и обучения детей от 7 до 18 лет и их родителям;

- ежегодно с целью распространения лучшего педагогического опыта по актуальным вопросам педагоги образовательной организации участвуют в городских педагогических чтениях «Норильский учитель: опыт прошлого - взгляд в будущее»;

- образовательная организация сотрудничает с МБОУ «СШ № 13», где действует муниципальный ресурсный центр дистанционного образования детей с ограниченными возможностями здоровья (далее — МРЦДО), где оказывают консультативную помощь и методическую поддержку в организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях;

- в общеобразовательной организации функционирует служба школьной медиации, работает психолого-педагогический консилиум, который в соответствии с требованиями ФГОС для каждой из категории детей, в том числе и для детей с ОВЗ осуществляет комплексное психолого-педагогическое сопровождение в условиях образовательной деятельности, с учетом состояния здоровья и особенностей психофизического развития.

Несмотря на имеющиеся в образовательной организации ресурсы психолого-педагогического сопровождения, проводимый мониторинг отражает наличие объективных проблем:

- кадровый дефицит (недостаточное количество педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов и тьюторов);

- недостаточность нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность специалистов психолого-педагогического сопровождения;

- отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов работы психологической службы, отсутствие критериев оценки ее эффективности, требований к документации;

- недостаточность профессиональных компетенций педагогов-психологов в области разработки и реализации коррекционно-развивающих, профилактических программ, владения современным диагностическим инструментарием в части освоения обучающимися образовательных программ, их социализации и поведения, в отсутствии навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применении современных технологий педагогической поддержки, особенно, в работе с одаренными детьми, с обучающимися с ОВЗ, с девиантным поведением, суицидальными наклонностями;

- не определены требования к обеспечению сопровождения обучающихся (нормирование количества специалистов по отношению к различным категориям детей, за исключением детей с ОВЗ, специальные условия обучения);

- неравномерность оказания психологической помощи участникам образовательных отношений (наибольшее внимание уделяется обучающимся с ОВЗ;

- зачастую нет координации действий всех специалистов, оказывающих сопровождение, не всегда реализуется командный подход;

- недостаточная информированность участников образовательных отношений о возможностях получения психологической помощи.

Таким образом, для решения указанных проблем, создания безопасной психологически комфортной, развивающей образовательной среды на всех уровнях образования необходима организация деятельности по изменению психологической службы в МБОУ «СШ № 27».

Настоящая модель психологической службы создана в целях определения единых подходов к организации деятельности психологической службы и является инструментом управления ее развитием.

Модель психологической службы МБОУ «СШ № 27» (далее — Модель) состоит из следующих компонентов:

- целевого;
- структурно-функционального;
- содержательно-технологического;
- управленческого;
- оценочно-результативного.

II. ЦЕЛЕВОЙ КОМПОНЕНТ МОДЕЛИ

Целью деятельности психологической службы в МБОУ «СШ № 27» является

объединение и координация усилий нормативно-правового, организационно-методического, информационно-аналитического характера, направленных на оптимизацию условий, совершенствующих оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи обучающимся (воспитанникам), организационно-методической, консультативной поддержки их родителям (законным представителям) и другим участникам образовательных отношений.

Задачи и планируемые результаты

1. Создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития всех категорий обучающихся и воспитанников,

оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях:

- оказание психолого-педагогической (профилактической, коррекционной, консультативной, иной) помощи обучающимся и воспитанникам в преодолении тревожности, страхов, расстройств адаптации, а также обучающимся (воспитанникам), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, пережившим потенциально психотравмирующие события;
- оказание поддержки слабоуспевающим школьникам, обладающим пониженной учебной мотивацией;
- сопровождение одаренных и мотивированных детей;
- оказание психолого-медико-педагогической помощи обучающимся с ОВЗ;
- формирование у обучающихся навыков сохранения своего психологического здоровья (навыки контроля эмоций, конструктивной коммуникации и др.);
- реализация превентивных мероприятий по работе с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);
- участие в проектировании и оценке образовательной среды, отвечающей требованиям безопасности и комфортности.

2. Организация и проведение работы по профилактике эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников образовательной организации.

3. Организация и обеспечение условий повышения уровня квалификации специалистов психологической службы: формирование запроса; организация переподготовки и повышения квалификации; аккумуляция и трансляция лучших практик и технологий психолого-педагогической помощи.

4. Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) обучающихся.

5. Обеспечение доступности и определение порядка оказания психологической помощи и приоритета экстренной консультативной помощи всем участникам образовательных отношений в соответствии с запросом:

- информирование участников образовательных отношений о маршрутах получения психолого-педагогической помощи очно и на основе доступных информационных ресурсов;
- определение порядка осуществления своевременной психологической помощи на основе единого алгоритма действий специалистов.

6. Мониторинг и своевременное выявление проблем и трудностей при организации и осуществлении психологической помощи:

- определение критериев результативности психолого-педагогической деятельности, включающихся в ежегодный системный мониторинг;
- выявление дефицита специалистов психологической службы, актуальных проблем на местах и структуре муниципальной психологической службы.

7. Выстраивание эффективного межведомственного взаимодействия в рамках реализации развития психологической службы со службами муниципалитета:

- обеспечение межведомственного взаимодействия со специалистами ТПМПК, отдела по обеспечению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав города Норильска Администрации города

Норильска (далее - ОДН и ЗП), МБУ ДО «СОЦ», учреждениями здравоохранения и другими заинтересованными организациями;

- актуализация алгоритмов межведомственного взаимодействия.

Показателями достижения результатов можно считать:

- наличие психологической службы в системе образования города Норильска;
- решение проблемы кадрового дефицита специалистов психологической службы.

Нормативным основанием разработки Модели являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.05.2022 № СК-7/07вн;
- план мероприятий на 2022 — 2025 годы по реализации концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.052022 № СК-7/07вн;
- приказ Министерства труда и социальной защиты Российской от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № Р-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных

организациях»;

- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;
- распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

III. СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КОМПОНЕНТ МОДЕЛИ

В состав Психологической службы МБОУ «СШ № 27» включены (Приложение 1):

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27 имени Героя Советского Союза Ц.Л. Куникова» (далее – МБОУ «СШ № 27»);
- Психолого-педагогическая служба МБОУ «СШ № 27»;
- Служба школьной медиации МБОУ «СШ № 27»;
- участники образовательных отношений.

Психологическая служба МБОУ «СШ № 27» взаимодействует с:

- Управлением общего и дошкольного образования Администрации города Норильска;

- МБУ «Методический центр»;

- ТПМПК;

- консультационные пункты (далее - КП) на базе МБУ ДО «СОЦ», МРЦДО, ГМО;

- организации, с которыми осуществляется межведомственное

взаимодействие (ОДН и ЗП, Центр семьи «Норильский», Центр «Жарки», Служба профилактики наркомании отдела молодёжной политики Управления по взаимодействию с общественными организациями и молодежной политике Администрации города Норильска (далее - Служба профилактики наркомании), отдел опеки и попечительства Администрации города Норильска (далее – Отдел опеки и попечительства), учреждения здравоохранения и другие заинтересованные организации).

Управление осуществляет:

- административное управление деятельности Психологической службы;

- реализацию взаимодействия с региональным координатором, а также взаимодействие с министерством образования Красноярского края.

МБУ «Методический центр» обеспечивает организационно-методическое, консультативное, технологическое сопровождение деятельности психологической службы. Организует:

- сопровождение ГМО педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-предметников;

- проведение практических семинаров, мастер-классов, консультаций для педагогов;

- сопровождение конкурсной деятельности;

- повышение квалификации педагогических работников.

ТПМПК:

- своевременно выявляет детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении;

- проводит комплексное психолого-медико-педагогического обследование;

- готовит по результатам обследования рекомендации по оказанию им психолого-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.

Психологическая служба МБОУ «СШ № 27» (педагог-психолог, учителя-логопеды, учитель-дефектолог, социальный педагог) организуют практическую работу по оказанию психологической помощи и повышению психологической компетентности всех участников образовательных отношений.

Приоритетной задачей ППк образовательной организации является выявление обучающихся, нуждающихся в создании специальных образовательных условий, сопровождения их развития и обучения, в т.ч. в соответствии с рекомендациями ТПМПК:

- диагностическое изучение обучающихся (воспитанников);

- разработка индивидуальных коррекционных программ педагогами, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, их согласование с учебными программами;

- анализ успешности усвоения учебного материала;

- разработка рекомендаций педагогам и родителям по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и коммуникации обучающихся (воспитанников).

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

На базе МБУ ДО «СОЦ» осуществляет деятельность консультационный пункт по оказанию профессиональной помощи обратившимся взрослым и детям (личностное (индивидуальное), психолого-педагогическое, экстренное телефонное консультирование).

МРЦДО оказывает консультативную помощь и методическую поддержку организации дистанционного обучения детей, находящихся на длительном лечении в медицинских организациях.

ГМО обеспечивают эффективное профессиональное взаимодействие педагогических работников по обмену опытом, распространению лучших педагогических идей и методик, повышению профессионального мастерства педагогических работников и объединению их творческих инициатив для повышения качества образования.

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года актуальной задачей создания эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации определено обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

В качестве главного фактора эффективного функционирования муниципальной психологической службы, а также ее развития можно рассматривать профессиональное взаимодействие службы с различными организациями в сфере образования, медицины, социальной защиты и т.д.

Это предполагает максимальную открытость муниципальной психологической службы, возможности привлечения ресурсов различных ведомств в решении приоритетных задач, связанных с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из «групп риска», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

Межведомственное взаимодействие в системе образования города Норильска МБОУ «СШ № 27» осуществляется со следующими организациями:

- Центр семьи «Норильский»;
- Центр «Жарки»;
- Служба профилактики наркомании;
- Отдел опеки и попечительства;
- ОДН и ЗП;
- учреждения здравоохранения.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие позволяет получить следующие ресурсы:

- образовательные ресурсы - методическое обеспечение;
- кадровые ресурсы - привлечение специалистов для решения локальных задач;

- социальный ресурс - сотрудничество с учреждениями системы профилактики и социальной защиты, с медицинскими, общественными и иными организациями.

IV. СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ МОДЕЛИ

Основные содержательные направления деятельности психологической службы:

4.1. Мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб на основе:

- подготовка статистического отчета работы педагога-психолога образовательной организации за учебный год;
- подготовка информации о работе педагога-психолога с несовершеннолетними в образовательной организации в части выявления лиц, склонных к совершению правонарушений;
- анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы, потребности в повышении квалификации специалистов.

4.2. Участие образовательной организации в муниципальной Модели с учетом имеющихся в образовательной организации ресурсов:

- анализ ресурсов; разработка Карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям (Приложение 2);
- составление Модели.

4.3. Разработка дорожной карты по реализации разработанной Модели:

- составление плана мероприятий по развитию Психологической службы.

4.4. Формирование запроса на повышение квалификации:

- анализ прогнозируемой потребности в повышении квалификации специалистов;
- организация повышения квалификации для педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов;
- развитие профессиональных компетенций педагогов-психологов в процессе освоения программ дополнительного профессионального образования.

4.5. Организация методического сопровождения психологической службы школы, в том числе в качестве кризисных служб, включающихся в разбор сложных случаев (например, суицид, жертва насилия и т.п.);

- участие педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей дефектологов, социального педагога в работе ГМО по направлениям.

4.6. Организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, отделы по делам несовершеннолетних, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.):

- выстраивание межведомственного взаимодействия с внутренними и внешними партнерами.

4.7. Организация обеспечения оказания психолого-педагогической помощи семье:

- консультационный пункт в школе;
- психологическая помощь законным представителям через организацию городских мероприятий (городской клуб «Семейный многогранник», краевое родительское собрание «Выбор профессии - выбор будущего», направление на

консультирование в организациях: МБУ ДО «СОЦ», ТПМПК, Центр семьи «Норильский», Центр «Жарки»).

4.8. Обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в муниципальном образовании город Норильск:

- размещение информации на сайте образовательной организации, оформление информационного стенда с актуальной информацией в образовательной организации.

4.9. Организация участия законных представителей обучающихся школы в проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения психологической безопасности детства:

- «Неделя психологии»;

- проведение занятий и семинаров для обучающихся по формированию навыков здорового образа жизни и профилактике деструктивного поведения;

- проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников, направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения, комиссии по делам несовершеннолетних: краевая акция «Большое родительское собрание», «Семейный многогранник», дни открытых дверей и др.

V. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ МОДЕЛИ

Общее управление развитием Психологической службы обеспечивает директор.

На уровне образовательной организации выделяются следующие функции управления:

Функция	Управленческие действия	Ответственные
Анализ, целеполагание, планирование деятельности	Анализ ресурсов, имеющихся для создания Психологической службы. Разработка дорожной карты по созданию Психологической службы. Разработка алгоритма взаимодействия с учреждениями, осуществляющими психолого-педагогическое, медико-социальное сопровождение и ресурсное обеспечение функционирования психологической службы	Директор МБОУ «СШ № 27» Головинова О.В., заместитель директора по ВР Сайитова А.С., заместитель директора по УВР Фокина О.Н.
Организация и координация деятельности	Разработка и совершенствование нормативно-правовых документов на уровне образовательной организации. Проведение совещаний, семинаров (в том числе, с приглашением участников других ведомств). Координация деятельности психологической службы школы	Директор МБОУ «СШ № 27» Головинова О.В., заместитель директора по ВР Сайитова А.С., заместитель директора по УВР Фокина О.Н.

Методическое сопровождение, мотивация, руководство кадрами	Анализ прогнозируемой потребности в кадровом обеспечении Психологической службы. Выявление образовательных дефицитов специалистов и оформление персонифицированного заказа на их обучение и повышение квалификации	Директор МБОУ «СШ № 27» Головинова О.В., заместитель директора по ВР Сайитова А.С., заместитель директора по УВР Фокина О.Н.
Мониторинг и контроль	Проведение мониторинговых мероприятий	Директор МБОУ «СШ № 27» Головинова О.В., заместитель директора по ВР Сайитова А.С., заместитель директора по УВР Фокина О.Н.

VI. ОЦЕНОЧНО-РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ МОДЕЛИ

С целью обеспечения комплексной оценки эффективности деятельности Психологической службы образовательная организация проводит мониторинг деятельности психологической службы.

Мониторинг осуществляется на основе:

- анализа статистических отчетов (количественный анализ) педагога психолога по итогам работы за учебный год;
- анализа работы педагога-психолога, других специалистов психологической службы школы;
- размещение на сайте школы раздела и материалов психолого-педагогической службы;
- ежегодного отчета о прохождении курсов повышения квалификации специалистов сопровождения.